



Canaletas

PROTOCOLO ESPECÍFICO COVID-19:
MANTENIMIENTO Y PUESTA EN MARCHA
DE LAS FUENTES DE AGUA
CANALETAS

Abril 2020 v1

ÍNDICE DEL PROTOCOLO

Utilización de las fuentes de agua en las instalaciones del cliente.....	03
Protección del Servicio Técnico de Canaletas y a terceros.....	04
Puesta en marcha de las fuentes de agua en reposo.....	05
Productos para la higienización a disposición de los clientes.....	05
Kit Pedal - Manos Libres - para fuentes instaladas.....	05
La forma más higiénica de beber agua en fuentes públicas.....	06

INTRODUCCIÓN

En primer lugar, en estos difíciles momentos, desde el equipo de Canaletas deseamos que todos se encuentren bien de salud y lleven la presente situación lo mejor posible, tanto desde el ámbito personal y familiar como económico.

Hemos desarrollado un protocolo específico teniendo en cuenta las circunstancias actuales del COVID-19 para el mantenimiento o reparación de las fuentes de agua en las instalaciones de nuestros clientes. También contemplamos como poner nuevamente en funcionamiento aquellas fuentes que lleven tiempo en reposo.

Este protocolo esta realizado conforme los conocimientos que disponemos actualmente sobre el COVID-19 y coronavirus en general. Pudiéndose modificar en la medida que dispongamos de nueva información, avances técnicos o legislación vigente siempre con el propósito de lograr la adecuada protección de nuestro servicio técnico y de los usuarios de las fuentes de agua.

UTILIZACIÓN DE LAS FUENTES DE AGUA EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE

Queremos recoger estas afirmaciones del Ministerio de Sanidad y de asociaciones de empresas del sector respecto a que la utilización de las fuentes de agua es una **PRACTICA SEGURA**:

*El actual tratamiento de desinfección de aguas en España, asegura un adecuado nivel de protección de las aguas de consumo haciendo que esta sea **segura para beber, cocinar y para uso higiénico**. /MINISTERIO DE SANIDAD DE ESPAÑA/*

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Coronavirus_y_Agua_de_Consumo.pdf

*La Asociación Española de Empresas del Sector del Agua – AQUA ESPAÑA desea recordar a la ciudadanía que **el consumo del agua de grifo en España, en la situación actual del COVID-19, es una PRÁCTICA SEGURA**, tal y como indica la Organización Mundial de la Salud en su informe Water, sanitation, hygiene and waste management for the COVID-19 virus, del 3 de marzo 2020; y tal y como ha recordado la asociación española AEAS, representante de los operadores de las estaciones potabilizadoras y depuradoras en España.*

/AQUA ESPAÑA/ <https://aquaespana.org/es/noticias/beber-agua-del-grifo-es-seguro-en-el-marco-del-covid-19-0>

En la situación actual de expansión del COVID-19, **beber agua dispensada por las fuentes de agua mineral natural y a las conectadas a la red de agua potable es una práctica segura** y sostenible con el medio ambiente. ADEAC garantiza que siguiendo las recomendaciones generales de limpieza de manos y limpieza de superficies se minimiza el riesgo de contagio del agua que se dispensa de los equipos. ADEAC obliga a seguir las pautas de lavado frecuente de manos y de limpieza de superficies, tal y como están indicando las autoridades sanitarias.

/ADEAC/ <https://www.adeac.com/blog/los-distribuidores-ensadores-y-productores-de-agua/ia280>

Conforme la OMS, el coronavirus es un tipo de virus particularmente susceptible a los métodos convencionales de tratamiento y desinfección del agua. No son necesarios tratamientos adicionales, el virus SARS-CoV-2 no se ha detectado en suministros de agua potable, y en base al conocimiento científico actual, el riesgo para los suministros de agua es bajo.

PROTECCIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO DE CANALETAS Y A TERCEROS

El servicio técnico de Canaletas durante los trabajos de mantenimiento o reparación de las fuentes de agua Canaletas seguirá el siguiente protocolo de seguridad para la protección propia y de los usuarios de las fuentes. Contempla las fuentes de agua instaladas en lugares de acceso público o en colectividades

Las medidas concretas incluidas en los protocolos de trabajo son los siguientes:

- 1.Utilización de los EPIS **obligatorios** para el técnico que vaya a manipular las fuentes de agua. **Uso de guantes y mascarillas será imprescindible antes, durante y después de realizar el servicio en las instalaciones del cliente.**
- 2.Los guantes serán desechables y además se desinfectarán de forma adecuada mediante **mouse o hidrogel (etanol al 75%)** antes y después de su uso en las operaciones de manipulación.
- 3.Las superficies de las carcasas externas de las fuentes de agua, serán desinfectadas previamente al comienzo de las operaciones de mantenimiento con **spray desinfectante de superficies (etanol al 80 %)**. Tras esta desinfección inicial de las superficies y antes de comenzar el mantenimiento u otras operaciones previstas sobre las fuentes de agua, los guantes se desinfectarán de nuevo con **mouse o hidrogel (etanol al 75%)**. También se desinfectará el material de apoyo como las herramientas y carros de trabajo con spray desinfectante de superficies (etanol al 80 %), tantas veces como se considere necesario durante dichas operaciones, con objetivo de reducir el riesgo.
- 4.Tras finalizar el servicio realizado en el cliente, las superficies de la fuente se desinfectarán nuevamente con **spray desinfectante de superficies (etanol al 80 %)**.
- 5.Los guantes siguiendo las recomendaciones de la OMS, se deberán quitar, manipular y desechar extrayéndolos sin tocar la superficie externa, dándoles la vuelta y desechándolos en una bolsa o recipiente con tapa (que deberá mantenerse cerrado).
- 6.La eliminación de todos los desechables y residuos se realizará fuera de las instalaciones del cliente. En principio, se asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección y los EPI desechables, una vez dispuestos en el interior de una bolsa o recipiente con tapa, se pueden eliminar como residuos sólidos asimilables a urbanos depositándola en el contenedor de residuos generales no reaprovechables (color gris).
- 7.Los EPIS que se utilicen serán de un solo uso.

Conforme el informe de la OMS “Water, sanitation, hygiene, and waste management for the COVID-19 virus Interim guidance “ del 19 marzo 2020 la efectiva inactivación del virus puede lograrse dentro de 1 minuto utilizando desinfectantes comunes, como etanol al 70% o hipoclorito sódico. Canaletas ha descartado el uso de hipoclorito sódico por su incompatibilidad con el acero inoxidable. <https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>

PUESTA EN MARCHA DE LAS FUENTES DE AGUA DESPUÉS DE VARIAS SEMANAS EN REPOSO (sin conexión a la corriente)

En las fuentes de agua que se encuentren instaladas, que hayan estado en reposo y sin conexión eléctrica durante varias semanas, al encontrarse el agua estancada en su interior, puede haberse producido un crecimiento bacteriano, principalmente en grifos y depósito, así como en filtros y membranas, que puede provocar que el agua dispensada no cumpliera con los parámetros de del Real Decreto 140/2003.

Por este motivo y antes de su uso, se recomienda coordinar el mantenimiento con el servicio técnico de Canaletas para la higienización, control y puesta a punto conforme las características propias de cada modelo de fuente de agua.

Estas acciones seguirán el protocolo descrito previamente.

PRODUCTOS PARA LA HIGIENIZACIÓN A DISPOSICIÓN DE LOS CLIENTES

Ponemos a disposición de nuestros clientes, los siguientes productos para la higienización de manos y superficies.

Las manos y guantes de protección personal podrán higienizarse utilizando geles hidroalcohólicos.



Mousse Higienizante de manos

La composición del Mousse higienizante de manos es de Etanol al 75%.



Spray Higienizante de Superficies

La composición del Spray Higienizante de Superficies es de Etanol al 80%.

KIT PEDAL - MANOS LIBRES - PARA FUENTES INSTALADAS

Para sustituir los pulsadores manuales de las fuentes Canaletas de surtidor* en las fuentes que se encuentran instaladas en el cliente, Canaletas ha desarrollado un kit pedal- MANOS LIBRES - que se acopla fácilmente y queda totalmente fijado a las fuentes de pie. Este kit para accionar las fuentes mediante pedal puede ser instalado por el propio cliente o por nuestro servicio técnico.

Canaletas

Esta solución ha sido pensada bajo la premisa que es un kit de uso temporal mientras dure la situación actual. Como soluciones definitivas Canaletas ha ampliado la gama de fuentes de accionamiento únicamente con pedal. Consultar con el departamento comercial las diferentes propuestas.

*Actualmente disponible para las fuentes Series 4,6,8, TANEX

Nuestro departamento de I&D está trabajando intensamente para ampliar y continuar dando soluciones en este sentido. Pensamos que en un plazo de tiempo muy breve podremos ofrecer nuevas propuestas.

BEBER AGUA A SURTIDOR: LA FORMA MÁS HIGIÉNICA DE BEBER AGUA EN FUENTES PÚBLICAS

Canaletas recuerda a todos los usuarios que la forma más higiénica e inocua de utilizar fuentes de agua para beber, rellenar vasos u otros recipientes es mediante surtidor donde el agua sale de abajo hacia arriba.

Esto es por varios motivos:

- El surtidor está protegido mediante una concha para que no se pueda acercar la boca a él.
- Para rellenar cualquier recipiente, forzosamente debe realizarse en el tramo del surtidor donde el agua cae. Físicamente es imposible hacerlo tocando el surtidor.
- El flujo de agua hacia afuera impide que cualquier bacteria o virus pueda retroceder por el agua.
- El agua desechada va directamente al desagüe.

En el caso de fuentes de agua con llena-vasos o llena-botellas, su uso es seguro si se toma la precaución de no tocar el final del tubo con la boca de la botella.

La eliminación del surtidor de agua puede ser contraproducente por cuanto cualquier persona que quiera beber, si no dispone de vaso o botella, puede tener la intención de beber directamente del llenavasos.



SAT BARCELONA

Ronda de Llevant, 10
08820 El Prat de Llobregat
Barcelona (España)
infosat@canaletas.es

SAT MADRID

Avda. Marconi,7- Local L40
P.A.E. NEISA SUR, Fase 5B - Nave 5
28021 Madrid (España)
madrid@canaletas.es